

- Transportuppdragen sker alltid i enlighet med Nordic Transports transportvillkor samt gällande NSAB (f n NSAB 2000).
- Bestämmelserna innebär att vid skada eller svinn, tillämpas ansvarsbestämmelserna och avvikelser skall alltid noteras skriftligt på handdatorn alternativt på fraktdokumentets TU-del av mottagaren. Utebliven notering kan resultera i att reklamationen inte kan åtgärdas!
- Mottagaren skall omedelbart kontakta sin avsändare och meddela avvikelserna, därefter skall avsändaren kontakta Nordic Transport snarast och anmäla bristen. Skicka reklimationsanmälan samt eventuell fraktdokumentskopia och skriv kortfattat vad som har hänt, samt ange eventuella ersättningsanspråk.
- Vid icke utifrån synlig skada skall sådan anmärkas senast 7 arbetsdagar efter mottagandet. **Observera** dock att detta inte gäller synliga skador eller brister som **alltid** skall anmälas **direkt vid mottagandet** och anges på handdatorn/fraktdokumentets TU-del, samt anmälas omgående till Nordic Transport. Dold skada som anmäls efter 7 arbetsdagar, leder till att mottagaren skall bevisa att skadan skett under Nordic Transports omsorg.
- Är sändningen fixerad/plastad kan aldrig anges annat än ett kolli på fraktdokumentet. Om fixering/plastning är bruten skall detta alltid anges och noteras på handdatorn eller fraktdokumentets TU-del direkt vid mottagandet. Anmälan om felet skall omedelbart göras till Nordic Transport för eventuell besiktning av felet. Vi återkommer med reklimationsutfall per fax, e-post eller brev så snart händelseförlopp och ansvarsfrågan klargjorts. Om Ni inte inom 30 dagar erhållit vårt besked ber vi Er fakturera oss Era kostnader för felet.

**Att tänka på vid reklamation:**

- När ni skickar en reklamation till Nordic Transport, bifoga alltid fraktdokumentets mottagardel om sådan finns, tillsammans med reklimationsanmälan. Är transporten utförd på ett fraktdokument och inte mottagardelen bifogas, skickas anmälan tillbaka utan åtgärd.
- Be alltid Era mottagare att notera efter eventuell anmärkning på handdatorn/fraktdokumentet om pallen varit plastad och om plasten är bruten, om sändningen varit lastad på pall.
- Kostnaderna för godsets värde enl. handelsfaktura + fraktkostnad utgör grund för ersättning.
- Vid dröjsmål/försening och om ankomsttid skriftligen avtalats är högsta ersättning för eventuell försening = fraktkostnaden.
- Ersättning utges icke för varor/uppdrag som vi inte transporterat/utfört.
- Varorna skall alltid vid anmodan kunna besiktigas.
- Varan övergår i Nordic Transports ägo vid full ersättning, om Nordic Transport så begär.